



POLITICA DE CALIDAD

V.1.

La Gerencia de PMP MANTENIMIENTOS, MONTAJE Y MOBILIARIO S.L enfoca su Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de su servicio, la gestión de sus procesos, la mejora continua y la satisfacción del cliente.

La diferenciación nuestra está basada en la calidad ofrecida en nuestros servicios y sus procesos, apoyada en su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Los pilares sobre los que se sustenta el Sistema de Gestión de la Calidad de PMP MANTENIMIENTOS, MONTAJE Y MOBILIARIO S.L se exponen a continuación:

- Se establece el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, y así poder satisfacer sus necesidades, y los requisitos legales aplicables a esta empresa. Consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa, y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como medidas de mejora.
- Como empresa comprometida con la calidad y con el propósito de ofrecer la máxima calidad a los clientes, establece el compromiso de **mejora continua** en la eficacia de su Sistema de Gestión de calidad y en sus actividades y servicios.
- Para dar vida a los compromisos de satisfacción de los clientes y de mejora continua, se contempla la cualificación del personal, mediante la formación, motivación y comunicación.

El alcance de nuestro sistema de Calidad es:

PMP MANTENIMIENTOS Y MONTAJE DE MOBILIARIO DE OFICINA EN OFICINAS

La calidad, desde la asunción de estos principios, forma parte de la gestión empresarial de PMP MANTENIMIENTOS, MONTAJE Y MOBILIARIO S.L y para cumplir con ellos es necesaria la implicación de todos los integrantes de la empresa.

Firmado:

Gerencia,

En Alicante a 30 de Junio del 2022